



Dossier de presse



Signature de la convention d'objectifs entre l'Etat, la Région Basse Normandie, Pôle emploi, l'Agefos pme Normandie l'Agefiph et Webhelp Caen

**Vendredi 31 janvier 2014 à 14h
Webhelp Colombelles**

(Site de Colombelles, 1 rue Jean Perrin 14460 Colombelles)

Contact Presse : Webhelp : Jeremy Come 06 81 16 21 06
Région Basse-Normandie : Caroline Monnot – 06 30 94 10 35
Pôle Emploi Benjamin Hebert – 0231535005



LE CONTEXTE :

Dans un contexte de chômage élevé, la formation professionnelle constitue un des vecteurs de l'inversion de la courbe du chômage.

Fidèles à la feuille de route de la grande conférence sociale des 20 et 21 juin 2013, l'Etat, la Région Basse-Normandie, Pôle emploi, l'Agefiph, les partenaires sociaux et les OPCA se mobilisent en Basse-Normandie dans la mise en œuvre du plan national 30 000 formations prioritaires pour l'emploi. Lors de la conférence régionale pour l'emploi du 3 octobre 2013 **l'Etat et la Région ont donc signé la première charte en France pour une Animation Territoriale des politiques Economie Emploi et Formation permettant notamment la mise en œuvre en Basse Normandie des « formations prioritaires »**

Cette initiative immédiate en faveur des demandeurs d'emplois est déployée pour favoriser leur accès à l'emploi grâce à l'acquisition de compétences correspondant à des opportunités d'emploi.

Elle s'appuie sur la mobilisation de crédits de l'Etat, la Région et du Fonds Paritaire de Sécurisation des Parcours Professionnels. Elle a pour objectif d'assurer **des formations supplémentaires pour 700 demandeurs d'emploi** d'ici la fin de l'année 2013 avec une reconduction en 2014

C'est dans ce cadre que s'inscrit l'évènement du vendredi 31 janvier 2014 chez WEBHELP permettant la formation de demandeurs d'emploi afin de répondre aux besoins de main d'œuvre qualifiée de l'entreprise.

La presse est invitée à cette signature.

L'ÉVÈNEMENT :

L'entreprise WEBHELP CAEN prévoit l'embauche, de 100 à 200 « conseillers clients à distance » en 2 ans pour un nouveau contrat négocié avec EDF à compter d'avril 2014

L'Animation Territoriale de l'Etat et de la Région Basse-Normandie a été mobilisée pour coordonner les interventions des acteurs afin de :

- sécuriser le recrutement, en respect des échéances de démarrage de l'activité,
- favoriser l'accès à l'emploi des publics prioritaires,
- respecter l'accord intergénérationnel « contrat de génération » signé le 10 juillet 2013 par WEBHELP.

Des actions de formation ont été organisées afin de permettre à des demandeurs d'emploi d'obtenir les qualifications nécessaires :

-45 demandeurs d'emploi bénéficient de 450 heures de formation dans le cadre du dispositif « Une formation Un emploi » financé par la Région Basse-Normandie,

- 12 demandeurs d'emploi bénéficient de 450 heures de formation, session financée par Pôle emploi dans le cadre des fonds dédiés au plan 700,

- D'autres actions de formation sont programmées avec des financements de l'AGEFOS PME.

Ce partenariat est formalisé dans une convention dont les signataires sont l'Etat, la Région, Pôle emploi, l'Agefos pme et l'agefiph et WEBHELP Caen.

Le programme

Accueil à 14 heures par M. BARBIN Directeur de sites

Visite du site 14h10 à 14h30

Prises de parole :

- Intervention de M. BARBIN Directeur de sites
- Témoignage de deux personnes actuellement en formation
- Intervention de M. SWIETON Directeur régional Pole emploi
- Intervention de M. BEAUVAIS Président de la Région
- Intervention de M. LALANDE Préfet de la région Basse-Normandie, préfet du Calvados

Cocktail à partir de 14h45